

«Утверждаю»

Руководитель ООО «ДАНА»

Кондакова А.Д.

202 9 г.



Правила оказания медицинской помощи ООО «ДАНА» иностранным гражданам и лицам без гражданства

1.1 В ООО «ДАНА» иностранным гражданам и лицам без гражданства оказывается первичная медико-санитарная и специализированная медицинская помощь в соответствии действующей лицензией на оказание медицинских услуг, настоящими Правилами, а также порядками, стандартами оказания медицинской помощи и клиническими рекомендациями, действующими на территории РФ.

1.2 При необходимости получения медицинской помощи иностранный гражданин (лицо без гражданства) или его законный представитель обращается в регистратуру ООО «ДАНА» с учетом расписания работы медицинского персонала и очередности записи на прием. Запись на прием осуществляется по телефону регистратуры и путем личного обращения.

1.3 Для оказания медицинской помощи иностранному гражданину (лицу без гражданства) необходимо идентифицировать личность иностранного гражданина (лица без гражданства). В процессе идентификации медицинский регистратор (сотрудник регистратуры) осуществляет следующие действия:

1.3.1 Проверка документа, удостоверяющего личность гражданина (при необходимости – документа, подтверждающего полномочия сопровождающего его законного представителя)

1.3.2 Фиксирование сведений о гражданине (сопровождающем его законном представителе) в программном обеспечении ООО «ДАНА», в амбулаторной карте, в договоре на оказание платных медицинских услуг и в информированном добровольном согласии на оказание медицинских услуг или в отказе от оказания медицинских услуг.

1.4 Идентификация включает в себя установление следующих сведений в отношении иностранного гражданина (лица без гражданства):

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- гражданство (в отношении иностранных граждан);
- число, месяц и год рождения пациента;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание

(проживание) в Российской Федерации (вид на жительство либо разрешение на временное проживание);

- адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;
- данные договора (полиса) обязательного медицинского страхования (для постоянно или временно проживающих в Российской Федерации иностранных граждан, лиц без гражданства);
- данные договора (полиса) добровольного медицинского страхования, заключенного со страховой организацией, созданной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.5 Для иностранных граждан документом, удостоверяющим личность, является паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность.

1.6. Для лиц без гражданства документами, удостоверяющими личность, являются:

- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание;
- вид на жительство;
- иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором РФ в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства.

1.7 До момента оказания медицинской помощи у иностранного гражданина (лица без гражданства) или сопровождающего его законного представителя берется письменное информированное добровольное согласие пациента на оказание платных медицинских услуг в соответствии с планами предстоящего обследования и лечения, бланки подписываются пациентом, начиная с возраста 15 лет, собственноручно. Для несовершеннолетних иностранных граждан (лиц без гражданства), не достигших возраста 15ти лет, информированное согласие и отказ от медицинского вмешательства подписывает официальный представитель несовершеннолетнего пациента.

Медицинская документация, договор на оказание платных медицинских услуг, приложения к договору, информированные добровольные согласия, отказ от медицинского вмешательства, акты выполненных услуг пациента – иностранного гражданина (лица без гражданства) и прочие документы, относящиеся к оказанию медицинских услуг, оформляются **на русском языке**.

У медицинской организации отсутствует обязанность переводить документацию для иностранного гражданина (лица без гражданства) на его родной язык. Иностраный гражданин вправе получить всю необходимую для оказания медицинской помощи документацию на руки до начала лечения и выполнить самостоятельно или с привлечением третьих лиц перевод документов на свой родной язык для понимания содержания текста документов. При этом перевод документов осуществляется иностранным гражданином в ознакомительных целях, а сами документы подписываются на бланках клиники на русском языке. Иностраный гражданин

(лицо без гражданства) также вправе воспользоваться услугами переводчика, присутствующего в момент подписания документов. Медицинская организация не предоставляет услуг по переводу документов. Все действия по переводу осуществляются иностранным гражданином (лицом без гражданства) по собственной инициативе и оплачиваются третьим лицам и организациям, оказывающим услуги по переводу, за свой счет.

За предоставление иностранному гражданину образцов бланков документации (договора, информированных добровольных согласий, иных документов, подписание которых необходимо для оказания медицинских услуг) для осуществления их перевода оплата не взимается.

Бланки документов для перевода также могут быть направлены в адрес иностранного гражданина (лица без гражданства) по его просьбе с использованием соответствующих ссылок на адрес сайта медицинской организации, где размещены данные документы, посредством электронной почты или интернет-мессенджеров. Иностраный гражданин (лицо без гражданства) имеет право осуществить фотографирование бланков документов для последующего осуществления их перевода.

1.8 Информирование иностранных граждан о получении медицинской помощи в медицинской организации.

1.8.1. При обращении иностранного гражданина в медицинскую организацию по поводу оказания медицинской помощи медицинская организация обеспечивает его информирование о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 6 марта 2013 г. N 186 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации".

С этой целью указанные Правила размещаются на русском языке на:

- официальном сайте медицинской организации;
- на информационных стендах, размещённом в холле медицинской организации.

Личное информирование иностранного гражданина о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации осуществляется медицинским работником медицинской организации только после точного установления нуждаемости иностранного гражданина в той или иной форме медицинской помощи (экстренной, неотложной или плановой).

1.8.2 Иностранные граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", информируются в медицинской организации о правах и обязанностях застрахованных по обязательному медицинскому страхованию граждан при оказании медицинской помощи.

1.8.3 При оказании иностранному гражданину медицинской помощи на платной основе осуществляется его информирование в соответствии с Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг ООО «ДАНА».

1.8.4. Факт подписания бланков документов означает ознакомление, понимание и согласие иностранного гражданина (лица без гражданства) или его законного представителя с содержанием подписанного документа.

1.9 Медицинская помощь в плановой и неотложной форме оказывается при условии представления иностранным гражданином **письменных гарантий** исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг, а при отсутствии таких гарантий - при получении **предоплаты медицинских услуг** исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг.

1.10 После завершения лечения иностранного гражданина (лица без гражданства) ему выдается, либо в его адрес направляется выписка из медицинской документации с указанием срока оказания медицинской помощи в медицинской организации, а также проведенных мероприятий по профилактике, диагностике, лечению и медицинской реабилитации. Медицинская документация, направляемая из Российской Федерации в другое государство, заполняется **на русском языке**.

1.11 Медицинская помощь в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, оказывается иностранным гражданам (лицам без гражданства) безотлагательно и бесплатно. В случае нуждаемости иностранного гражданина в медицинской помощи в экстренной форме информирование осуществляется после устранения угрозы для жизни иностранного гражданина (лица без гражданства) и стабилизации его состояния.

2.1 Настоящие правила оказания медицинской помощи ООО «ДАНА» иностранным гражданам и лицам без гражданства размещаются в свободном доступе на:

- официальном сайте медицинской организации;
- на информационных стендах, размещённым в холле медицинской организации.

**Постановление Правительства РФ от 6 марта 2013 г. N 186 "Об
утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным
гражданам на территории Российской Федерации"**

В соответствии со статьей 19 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые Правила оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации.
2. Признать утратившим силу постановление Правительства Российской Федерации от 1 сентября 2005 г. N 546 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, N 36, ст. 3708).

Председатель Правительства
Российской Федерации

Д. Медведев

Москва

6 марта 2013 г. N 186

**Правила оказания медицинской помощи иностранным гражданам на
территории Российской Федерации
(утв. постановлением Правительства РФ от 6 марта 2013 г. N 186)**

1. Настоящие Правила определяют порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации.
2. Медицинская помощь иностранным гражданам, временно пребывающим (временно проживающим) или постоянно проживающим в Российской Федерации, оказывается медицинскими и иными осуществляющими медицинскую деятельность организациями независимо от их организационно-правовой формы, а также индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность (далее - медицинские организации).
3. Медицинская помощь в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, оказывается иностранным гражданам медицинскими организациями бесплатно.
4. Иностранцы граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", имеют право на бесплатное оказание медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования.
5. Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается иностранным гражданам при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.

Медицинскими организациями государственной и муниципальной систем здравоохранения указанная медицинская помощь оказывается иностранным гражданам бесплатно.

6. Медицинская помощь в неотложной форме (за исключением скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи) и плановой форме оказывается иностранным

гражданам в соответствии с договорами о предоставлении платных медицинских услуг либо договорами добровольного медицинского страхования и (или) заключенными в пользу иностранных граждан, указанных в пункте 4 настоящих Правил, договорами в сфере обязательного медицинского страхования.

7. Медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления иностранным гражданином письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг (за исключением случаев оказания медицинской помощи в соответствии с пунктом 4 настоящих Правил), а также необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии.

8. После завершения лечения иностранного гражданина в его адрес или адрес юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, по согласованию с указанным гражданином направляется выписка из медицинской документации с указанием срока оказания медицинской помощи в медицинской организации, а также проведенных мероприятий по профилактике, диагностике, лечению и медицинской реабилитации.

Медицинская документация, направляемая из Российской Федерации в другое государство, заполняется на русском языке.

9. Счета-фактуры за фактически оказанную медицинскую помощь в течение 10 дней после окончания лечения направляются медицинской организацией в адрес иностранного гражданина или юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, если иное не предусмотрено договором, в соответствии с которым она была оказана (за исключением случаев оказания медицинской помощи в соответствии с пунктом 4 настоящих Правил).

10. Споры, связанные с оказанием медицинской помощи или несвоевременной оплатой счетов-фактур за фактически оказанную медицинскую помощь, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

11. В случае если международным договором Российской Федерации установлен иной порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам, применяются правила международного договора.